Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
д.э.н., доц. Бубнов В.А

_____

25.06.2021г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.О.42. Конфликтология

Направление подготовки: 38.03.03 Управление персоналом
Направленность (профиль): Управление персоналом
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очная, очно-заочная

	Очная ФО	Очно-заочная ФО
Курс	4	4
Семестр	42	42
Лекции (час)	14	18
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	14	0
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	80	90
Курсовая работа (час)		
Всего часов	108	108
Зачет (семестр)	42	42
Экзамен (семестр)		

Иркутск 2021

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.03.03 Управление персоналом .

Автор И.И. Казанцева

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры государственного управления и управления человеческими ресурсами

Заведующий кафедрой Б.Ж. Тагаров

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2022
Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2023
Дата актуализации рабочей программы: 28.06.2024

1. Цели изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Конфликтология» является:
- усвоение студентами теоретических и практических знаний в области конфликтологии;
- приобретение умений саморегуляции, эффективного общения;
- овладение способами урегулирования конфликтов;
приобрести навыки решения конкретных ситуаций и кейсов по основным разделам курса

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ОПК-1	Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач

Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ОПК-1 Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач	З. Знать ключевые положения экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, знать нормы российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач У. Уметь выделять в работе с персоналом отношения, подпадающие под регулирование нормами российского законодательства, уметь выделять в работе с персоналом отношения, подчиняющиеся экономическим, организационным, управленческим, социальным и психологическим закономерностям Н. Владеть навыками применения российского законодательства в работе с персоналом, владеть навыками решения профессиональных задач с применением знаний экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Обязательная часть.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Социология"

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. ед.,108 часов.

Вид учебной работы	Количество часов (очная ФО)	Количество часов (очно-заочная ФО)
Контактная(аудиторная) работа		
Лекции	14	18
Практические (сем, лаб.) занятия	14	0
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	80	90
Всего часов	108	108

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семе-стр	Лек-ции	Семинар Лаборат. Практич.	Само-стоят. раб.	В интера-ктивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Введение в конфликтологию. Возникновение и развитие конфликтологии. Задачи конфликтологии	42	2	0	10		Тест "Введение в конфликтологию"
2	Основы теории конфликта: сущность и составляющие конфликтологической компетенции.	42	2	0	10		
3	Структурные элементы конфликтов: конфликтующие стороны, зона разногласий, представление о ситуации, мотивы, действия.	42	2	0	10		Эссе "Конфликт в моей жизни"
4	Фазы и динамика конфликта. Возможные стадии конфликта : предконфликтная, инцидент, эскалация, кульминация	42	2	0	10		Тест "Динамика конфликта"
5	Источники возникновения конфликтов в социальной сфере. Конфликты между людьми различных	42	2	0	10		Анализ глубины межличностного конфликта. Групповое творческое задание. Доклад по

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семе-стр	Лек-ции	Семинар Лаборат. Практич.	Само-стоят. раб.	В интера-ктивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
	социальных групп. Социальные преобразования как одна из причин конфликта						теме "Конфликты в жизни общества". Тест "Причины конфликтов"
6	Социально-психологические методы предупреждения конфликтов.	42	2	0	10		Кейс-study
7	Профилактика и коррекция стресса	42	2	0	10		Кейс работа в группах
8	Медиаторство как посредничество в разрешении конфликтов. Технология проведения переговоров	42	2	0	10		Творческое задание. Тест "Старатегии выхода из конфликта"
9	Место управления конфликтами в системе управления организацией	42	2	0	10		Круглый стол: "Политические конфликты. Психология толпы"
	ИТОГО		18		90		

Очная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семе-стр	Лек-ции	Семинар Лаборат. Практич.	Само-стоят. раб.	В интера-ктивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Введение в конфликтологию. Возникновение и развитие конфликтологии. Задачи конфликтологии	42	1	1	10		Тест "Введение в конфликтологию"
2	Основы теории конфликта: сущность и составляющие конфликтологической компетенции.	42	2	2	10		
3	Структурные элементы конфликтов: конфликтующие стороны, зона разногласий, представление о ситуации, мотивы, действия.	42	2	2	8		Эссе "Конфликт в моей жизни"
4	Фазы и динамика	42	2	2	8		Тест "Динамика

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семе-стр	Лек-ции	Семинар Лаборат. Практич.	Само-стоят. раб.	В интера-ктивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
	конфликта. Возможные стадии конфликта : предконфликтная, инцидент, эскалация, кульминация						конфликта"
5	Источники возникновения конфликтов в социальной сфере. Конфликты между людьми различных социальных групп. Социальные преобразования как одна из причин конфликта	42	1	1	10		Анализ глубины межличностного конфликта. Групповое творческое задание. Доклад по теме "Конфликты в жизни общества". Тест "Причины конфликтов"
6	Социально-психологические методы предупреждения конфликтов.	42	1	1	6		Кейс-study
7	Профилактика и коррекция стресса	42	1	1	10		Кейс работа в группах
8	Медиаторство как посредничество в разрешении конфликтов. Технология проведения переговоров	42	2	2	10		Творческое задание. Тест "Старатегии выхода из конфликта"
9	Место управления конфликтами в системе управления организацией	42	2	2	8		Круглый стол: "Политические конфликты. Психология толпы"
	ИТОГО		14	14	80		

5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1	Возникновение и развитие конфликтологии.	Возникновение и развитие конфликтологии. Предмет и задачи конфликтологии, история становления как науки. Современные концепции конфликта. Конфликтология сегодня. Формирование отечественной школы конфликтологии. Развитие науки в за рубежом.
2	Основы теории конфликта	Основы теории конфликта. Общая теория конфликта Кеннета Боулдига.Субъективная и объективная природа конфликтов. Сущность и составляющие конфликтологической компетентности: место и роль конфликта в жизнедеятельности

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
		человека, социальной группы, общества в целом.
3	Структурные элементы конфликтов: конфликтующие стороны, зона разногласий, представление о ситуации, мотивы, действия	Структурная и процессуальная модели конфликта. Основные элементы конфликта. Характеристика участников конфликта. Образ конфликтной ситуации.
4	Фазы и динамика конфликта. Возможные стадии конфликта: предконфликтная, инцидент, эскалация, кульминация. Классификация конфликтов	Динамика конфликта как сложное социальное явление. Соотношение фаз и этапов конфликта, возможности разрешения. Цикличность фаз конфликта. Классификация конфликтов. Отдельные виды конфликтов
5	Источники возникновения конфликтов в социальной сфере.	Источники возникновения конфликтов в социальной сфере.Конфликты между людьми различных социальных групп.социальные преобразовния как одна из причин конфликта
6	Социально-психологические методы предупреждения конфликтов	Предупреждение конфликтов в организации: система распорядительных (структурных) методов предупреждения конфликтов. Поддержание сотрудничества в организациях институционализация отношений в организации как форма предупреждения конфликтов
7	Профилактика и коррекция стресса	Классификация методов профилактики и коррекции стресса. Основные подходы борьбы со стрессом. «Объектная» и «субъектная «парадигмы. Методы психологической саморегуляции и управления стрессом.
8	Медиаторство как посредничество в разрешении конфликтов. Технология проведения переговоров	Конструктивные и деструктивные способы разрешения конфликтов. Медиаторство как посредничество в разрешении конфликтов. Основные этапы посредничества: стили и методы. Личностные свойства и профессиональные качества посредничества. Основное содержание переговорного процесса. Переговорные стратегии и тактические приемы на переговорах.
9	Место управления конфликтами в системе управления организацией	Организационный механизм управления конфликтами. Место управления конфликтами в системе управления персоналом. Роль руководителя в урегулировании конфликтов

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1	Возникновение и развитие конфликтологии. Задачи конфликтологии.

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	Проводится в форме семинара. 1.Становление конфликтологии как науки, предмет и задачи. 2. Ключевые этапы развития конфликтологии 3.Развитие науки в за рубежом 4. Формирование отечественной школы конфликтологии 5.Эссе, ситуации- групповые творческие задания 6.Тест 1
2	Основы теории конфликта. Проводится в форме семинара 1. Субъекты и участники конфликта . Объект конфликта 2.Общая теория конфликта Кеннета Боулдига. 3.Эссе,ситуации-групповые творческие задания
3	Структура и динамика конфликта Структурные элементы конфликтов. Проводится в форме семинара 1.Определение основных элементов конфликта- 2. Составляющие конфликтологической компетенции 3. Составление характеристика участников конфликта
4	Фазы и динамика конфликта. Проводится в форме семинара. 1.Соотношение фаз и этапов конфликта. 2._Классификация конфликтов. 3._Тест 2.
5	Источники возникновения конфликтов в социальной сфере. Проводится в форме семинара. 1. Классификация конфликтов 2. Конфликты в организации-источники возникновения: субъективные и объективные причины 3. Влияние условий труда на возникновение конфликтов 4. Протекание конфликтов между людьми различными социальными группами
5	Источники возникновения конфликтов. Причины возникновения инновационных конфликтов 2.Социальные преобразования как одна из причин конфликта. 3.Эссе. ситуации- групповые творческие задания 4.Тест 3
5	Социально-психологические методы предупреждения конфликтов. Проводится в форме семинара 1.Предупреждение конфликтов в организации: система распорядительных (структурных) методов предупреждения конфликтов 2.Меры профилактики конфликтов в организации (разработать рекомендации)
6	Социально-психологические методы предупреждения конфликтов. 1. "Круглый стол":"Политические конфликты. Психология толпы" 2.Эссе, ситуации- групповые творческие задания 3 Кейс
7	Стресс. Причины, методы профилактики стресса. Проводится в форме семинара 1 Теория стресса Селье. Причины стресса 2. Реакция на стресс мужчин и женщин. 3. Классификация методов профилактики
7	Основные подходы борьбы со стрессом. 1.«Объектная» и «субъектная» парадигмы.

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	2. Методы психологической саморегуляции и управления стрессом - изометрические упражнения, аутогенная тренировка, расслабление мышц, медитация
8	Медиаторство как посредничество в разрешении конфликтов. Технология проведения переговоров. Проводится в форме практического занятия 1._Медиаторство как посредничество в разрешении конфликтов- функции и стадии медиации 2._Конструктивные и деструктивные способы разрешения конфликтов
8	Основные этапы посредничества. Технология проведения переговоров. 1.Стили и методы посредничества 2.Личностные свойства и профессиональные качества посредничества 3. Переговорные стратегии и тактические приемы на переговорах 4. Тест 4
9	Управление конфликтами. 1.Место управления конфликтами в системе управления организацией 2._Организационный механизм управления конфликтами 3._Эссе
9	Управление конфликтами. Проводится в форме семинара по обобщению знаний 1.Роль руководителя в урегулировании конфликтов 2.Источники возникновения и методы предупреждения конфликтов 3.Медиаторство в условиях современной России. 4.Тест 5
9	Управление конфликтами. Проводится в форме семинара по обобщению знаний 1._Эссе. Ситуации - групповые творческие задания 2. .Итоговый тест

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Введение в конфликтологию. Возникновение и развитие конфликтологии. Задачи конфликтологии	ОПК-1	З.Знать ключевые положения экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, знать нормы российского законодательства в	Тест "Введение в конфликтологию"	Каждый правильный ответ навопрс теста -1 балл,всего 10 баллов (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			части работы с персоналом при решении профессиональных задач		
2	3. Структурные элементы конфликтов: конфликтующие стороны, зона разногласий, представление о ситуации, мотивы, действия.	ОПК-1	З.Знать ключевые положения экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, знать нормы российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач	Эссе "Конфликт в моей жизни"	Эссе оценивается в 5 баллов (5)
3	4. Фазы и динамика конфликта. Возможные стадии конфликта : предконфликтная , инцидент, эскалация, кульминация	ОПК-1	З.Знать ключевые положения экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, знать нормы российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач	Тест "Динамика конфликта"	Каждый правильный ответ -1 балл.всего 10 баллов (10)
4	5. Источники возникновения конфликтов в социальной сфере. Конфликты между людьми различных социальных групп. Социальные преобразования как одна из причин конфликта	ОПК-1	Н.Владеть навыками применения российского законодательства в работе с персоналом, владеть навыками решения профессиональных задач с применением знаний экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий	Анализ глубины межличностного конфликта	Тест по самоанализу – 5 баллов (описание предпочтительных ситуаций поощрения для диагностированного типа) (5)
5		ОПК-1	У.Уметь выделять в	Групповое творческое	Своевременность

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			работе с персоналом отношения, подпадающие под регулирование нормами российского законодательства, уметь выделять в работе с персоналом отношения, подчиняющиеся экономическим, организационным, управленческим, социальным и психологическим закономерностям Н.Владеть навыками применения российского законодательства в работе с персоналом, владеть навыками решения профессиональных задач с применением знаний экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий	задание	выполнения – 2 балл, точность оценки и аргументированность 5-баллов, ответы на вопросы–3 балла Всего 10 баллов (10)
6		ОПК-1	Н.Владеть навыками применения российского законодательства в работе с персоналом, владеть навыками решения профессиональных задач с применением знаний экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий	Доклад по теме "Конфликты в жизни общества"	Доклад оценивается в 10 баллов (10)
7		ОПК-1	З.Знать ключевые положения экономической, организационной,	Тест "Причины конфликтов"	Каждый правильный ответ на вопрос теста

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			управленческой, социологической и психологической теорий, знать нормы российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач		оценивается в 1 балл (10 вопросов). (10)
8	6. Социально-психологические методы предупреждения конфликтов.	ОПК-1	У.Уметь выделять в работе с персоналом отношения, подпадающие под регулирование нормами российского законодательства, уметь выделять в работе с персоналом отношения, подчиняющиеся экономическим, организационным, управленческим, социальным и психологическим закономерностям	Кейс-study	За выполнение задания по кейсу -5 баллов (5)
9	7. Профилактика и коррекция стресса	ОПК-1	Н.Владеть навыками применения российского законодательства в работе с персоналом, владеть навыками решения профессиональных задач с применением знаний экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий	Кейс работа в группах	Критерии оценивания кейса:1 балл - своевременность выполнения, 3 балла – обобщение полученной информации и формулировка выводов, ответы на вопросы, до 2 баллов- четкое распределение функций при организации групповой работы. Итого за (5)
10	8. Медиаторство как посредничество в разрешении	ОПК-1	Н.Владеть навыками применения российского законодательства в	Творческое задание	Выполнить минимум 2 задания. За каждое задание:

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
	конфликтов. Технология проведения переговоров		работе с персоналом, владеть навыками решения профессиональных задач с применением знаний экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий		аргументированность - 3 балла, уверенность -2 балла. Всего 10 баллов (10)
11		ОПК-1	З.Знать ключевые положения экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, знать нормы российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач	Тест "Старатегии выхода из конфликта"	За каждый правильный ответ теста - 1 балл ,10 вопросов .всего 10 балов (10)
12	9. Место управления конфликтами в системе управления организацией	ОПК-1	У.Уметь выделять в работе с персоналом отношения, подпадающие под регулирование нормами российского законодательства, уметь выделять в работе с персоналом отношения, подчиняющиеся экономическим, организационным, управленческим, социальным и психологическим закономерностям Н.Владеть навыками применения российского законодательства в работе с персоналом, владеть навыками решения профессиональных	Круглый стол: "Политические конфликты. Психология толпы"	Аргументированность 5 баллов, ответы на вопросы – 5 баллов. Участие в круглом столе оценивается в 10 баллов (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			задач с применением знаний экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий		
				Итого	**100**

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 42.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: 31-40 баллов: письменный ответ удовлетворяет всем следующим критериям: 1) свидетельствует о правильном понимании претендентом вопроса экзаменационного билета, является исчерпывающим, т.е. охватывает все существенные аспекты вопроса экзаменационного билета; содержание вопроса экзаменационного билета раскрыто профессионально; 2) ответ оформлен аккуратно, профессионально структурирован, не содержит произвольных сокращений и информации, не относящейся к вопросу экзаменационного билета. 21-30 баллов: письменный ответ удовлетворяет всем следующим критериям: 1) свидетельствует о правильном понимании претендентом вопроса экзаменационного билета; содержит достаточно подробное описание предмета вопроса, в нем приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия, относящиеся к предмету вопроса; отсутствуют ошибочные положения; 2) ответ оформлен в целом аккуратно, но содержит многочисленные исправления, и (или) отдельные нечеткие формулировки, и (или) произвольные сокращения, и (или) информацию, не относящуюся к вопросу экзаменационного билета. 11-20 баллов: письменный ответ удовлетворяет всем следующим критериям: 1) свидетельствует о понимании претендентом вопроса экзаменационного билета лишь в основном, в целом, и (или) содержит неполное или неточное описание предмета вопроса экзаменационного билета, а также отдельных основных понятий, относящихся к предмету вопроса, и (или) содержит отдельные ошибочные положения, которые, однако не оказывают определяющего влияния на ответ; 2) ответ оформлен неаккуратно, содержит исправления объемных структурных частей ответа (например, целых абзацев) и (или) значительное количество нечетких формулировок. 0-10 баллов: письменный ответ удовлетворяет хотя бы одному из следующих критериев: 1) не соответствует вопросу экзаменационного билета; 2) является неправильным в целом и (или) содержит, в основном, ошибочные положения; 3) не раскрыты основные понятия, относящиеся к предмету вопроса экзаменационного билета.

Компетенция: ОПК-1 Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач

Знание: Знать ключевые положения экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, знать нормы российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач

1. Виды конфликта
2. Динамика конфликта
3. Медиация. Функции медиации. Стадии медиации
4. Межгрупповые и внутригрупповые конфликты
5. Межличностные конфликты: их особенности и основные формы завершения
6. Методы разрешения конфликтов
7. Методы управления конфликтами
8. Объект и предмет конфликтологии
9. Основные принципы и направления урегулирования конфликтов
10. Основные стратегии поведения людей в конфликтных ситуациях
11. Основные формы завершения конфликтов
12. Политические конфликты
13. Понятие и сущность конфликта
14. Предупреждение и разрешение внутриличностного конфликта
15. Причины и последствия внутриличностного конфликта
16. Профилактика конфликтов
17. Семейные конфликты в современном обществе
18. Становление конфликтологии как науки, ее основные понятия и категории
19. Структура конфликта
20. Технологии предупреждения конфликта
21. Технологии управления собственным поведением в конфликте
22. Функции конфликта

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: 21-30 баллов: решение практического задания удовлетворяет всем следующим критериям: 1) даны полные и правильные ответы на все поставленные в условии практической задачи вопросы (независимо от представления решения: текстовая, табличная, комбинированная); 2) числовые показатели решения обоснованы методикой расчета либо источниками информации; 3) выводы, сделанные при решении практической задачи подтверждены соответствующими теоретическими аспектами. 11-21 баллов: полнота и точность ответов на поставленные вопросы составляет менее 100%, но более 51%, в частности, даны неполные ответы на поставленные в условии практической задачи вопросы (независимо от представления решения: текстовая, табличная, комбинированная). 0-10 баллов: полнота и точность ответов на поставленные вопросы в практической задаче составляет менее 51%.

Компетенция: ОПК-1 Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач

Умение: Уметь выделять в работе с персоналом отношения, подпадающие под регулирование нормами российского законодательства, уметь выделять в работе с персоналом отношения, подчиняющиеся экономическим, организационным, управленческим, социальным и психологическим закономерностям

Задача № 1. Определить стратегии поведения в конфликте
Задача № 2. Провести анализ конфликта по заданным параметрам

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: 21-30 баллов: решение практического задания удовлетворяет всем следующим критериям: 1) даны полные и правильные ответы на все поставленные в условии практической задачи вопросы (независимо от представления решения: текстовая, табличная, комбинированная); 2) числовые показатели решения обоснованы методикой расчета либо источниками информации; 3) выводы, сделанные при решении практической задачи подтверждены соответствующими теоретическими аспектами. 11-21 баллов: полнота и точность ответов на поставленные вопросы составляет менее 100%, но более 51%, в частности, даны неполные ответы на поставленные в условии практической задачи вопросы (независимо от представления решения: текстовая, табличная, комбинированная). 0-10 баллов: полнота и точность ответов на поставленные вопросы в практической задаче составляет менее 51%.

Компетенция: ОПК-1 Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач
Навык: Владеть навыками применения российского законодательства в работе с персоналом, владеть навыками решения профессиональных задач с применением знаний экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий
Задание № 1. Определить стратегию поведения в конфликтной ситуации
Задание № 2. Принять решение в конфликтной ситуации

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «БГУ»)

Направление - 38.03.03 Управление персоналом
Профиль - Управление персоналом
Кафедра государственного управления и управления человеческими ресурсами
Дисциплина - Конфликтология

БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Определить стратегии поведения в конфликте (30 баллов).
3. Определить стратегию поведения в конфликтной ситуации (30 баллов).

Составитель _____ И.И. Казанцева

Заведующий кафедрой _____ Б.Ж. Тагаров

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. учебник для вузов. рек. М-вом общ. и проф. образования РФ/ А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов.- М.: ЮНИТИ, 2001.-551 с.
2. Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. учеб. пособие для слушателей системы повышения квалификации работников образования. 3-е изд./ Н. Ф. Вишнякова.- Минск: Университетское, 2002.-318 с.
3. Ворожейкин И. Е., Захаров Д. К., Кибанов А. Я. Конфликтология. допущено М-вом образования РФ. учеб. для вузов/ И. Е. Ворожейкин, А. Я. Кибанов, Д. К. Захаров.- М.: ИНФРА-М, 2004.-239 с.
4. Анцупов А. Я. Анатолий Яковлевич, Шипилов А. И. Анатолий Иванович Конфликтология. [учеб. для вузов]. 3-е изд./ А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов.- СПб.: Питер, 2008.-490 с.
5. Карташов Я. П. Конфликтология/ Я.П. Карташов.- Москва: Лаборатория книги, 2010.-142 с.
6. Кильмашкина Т. Н. Конфликтология. социальные конфликты. 2-е изд., перераб. и доп./ Т.Н. Кильмашкина.- Москва: Юнити-Дана, 2015.-287 с.
7. Зеленков М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник/ Зеленков М.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 324 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10934
8. Ильиных, С. А. Управление конфликтами : учебное пособие / С. А. Ильиных. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 282 с. — ISBN 978-5-4497-1195-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/108253.html (дата обращения: 31.05.2021).

б) дополнительная литература:

1. Анцупов А. Я. Как избавиться от стресса/ А.Я. Анцупов.- Москва: Проспект, 2016.-219 с.
2. Волков Б. С., Волкова Н. В. Конфликтология. учеб. пособие для вузов/ Б. С. Волков, Н. В. Волкова.- М.: Академический проект, 2007.-399 с.
3. Анцупов А. Я., Баклановский С. В. Конфликтология в схемах и комментариях. 4-е изд., перераб. и доп./ А.Я. Анцупов.- Москва: Проспект, 2016.-336 с.
4. Бобрешова И. П., Воробьев В. К. Конфликтология. Практикум/ И.П. Бобрешова.- Оренбург: ОГУ, 2015.-102 с.
5. Кильмашкина Т. Н. Конфликтология. Социальные конфликты. учеб. пособие для вузов. рек. Учеб.-метод. центром "Проф. учеб. "/ Т. Н. Кильмашкина.- М.: ЮНИТИ, 2004.-287 с.
6. Уткин Э. А. Конфликтология. Теория и практика/ Э. А. Уткин.- М.: Тандем, 2000.-272 с.
7. Зеленков М. Ю. Конфликтология. Учебник для бакалавров/ М.Ю. Зеленков.- Москва: Дашков и Ко, 2012.-324 с.
8. Лукин Ю. Ф. Конфликтология: управление конфликтами. Management of the conflicts. Учебник для вузов/ Ю.Ф. Лукин.- Москва: Академический проект, 2007.-800 с.
9. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Словарь конфликтолога. 2-е изд./ А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов.- СПб.: Питер, 2006.-528 с.
10. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В.П. Ратников [и др.]. — 3-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 543 с. — 978-5-238-02174-4. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/71180.html
11. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В.П. Ратников [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 543 с. — 978-5-238-02174-4. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/7023.html

12. Мельниченко Р.Г. Медиация [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавров / Р.Г. Мельниченко. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2014. — 191 с. — 978-5-394-02344-6. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/16469.html

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

– Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: http://bgu.ru/, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет

– ИВИС - Универсальные базы данных, адрес доступа: http://www.dlib.eastview.ru/. доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет при условии регистрации в БГУ

– КиберЛенинка, адрес доступа: http://cyberleninka.ru. доступ круглосуточный, неограниченный для всех пользователей, бесплатное чтение и скачивание всех научных публикаций, в том числе пакет «Юридические науки», коллекция из 7 журналов по правоведению

– Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: https://www.iprbookshop.ru. доступ неограниченный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области психологии управления и социологии.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

• текущие консультации;

• прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий).

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

• формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);

• самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;

• написание рефератов, докладов;

• подготовка к семинарам;

и др.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:
– MS Office,
– Adobe Acrobat Reader_11,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

В учебном процессе используется следующее оборудование:
– Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
– Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
– Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий